

Serdecznie zapraszamy na szkolenie

WYWIERANIE WPŁYWU NA LUDZI

Agencja Rozwoju Innowacji to:

- Przygotowanie dokumentacji aplikacyjnej dla projektów inwestycyjnych i szkoleniowo-doradczych
- Zarządzania projektami
- Rozliczanie projektów współfinansowanych ze środków UE.
- Audyt i ewaluacja projektów współfinansowanych ze środków UE.
- Doradztwo przy realizacji nowych przedsięwzięć (tworzenie biznesplanów, przeprowadzanie audytów due diligence, badania i analizy marketingowe).
- Doradztwo dla inwestorów zagranicznych.
- Szkolenia dla firm oraz administracji publicznej.
- Doradztwo finansowo – kredytowe.

Cel szkolenia:

Celem naszego szkolenia jest doskonalenie umiejętności wywierania wpływu społecznego i rozwijanie umiejętności radzenia sobie z trudnymi sytuacjami interpersonalnymi. Nasi uczestnicy będą doskonalili umiejętności budowania komunikatów perswazyjnych, sztukę osiągania porozumienia, rozwijać umiejętności kształtowania postaw sprzyjających budowaniu relacji i otwartości na innych oraz kreatywnemu realizowaniu zadań. Zdobędą wiedzę na temat osobowości człowieka ze szczególnym uwzględnieniem procesów i mechanizmów emocjonalnych. Udoskonalą umiejętności kontrolowania emocji w relacjach zawodowych i umiejętności radzenia sobie z manipulacjami i przeciwdziałania manipulacjom.

Po szkoleniu uczestnik będzie potrafił:

- analizować trudnych sytuacji
- udoskonalic umiejętności przekonywania
- zdiagnozować preferowanych stylów rozwiązywania sytuacji konfliktowej
- udoskonalic technik radzenia sobie z manipulacjami
- udoskonalic umiejętności wywierania wpływu
- wpracować przez uczestników szkolenia efektywnych stylów komunikowania się z pracownikami i współpracownikami.
- udoskonalic umiejętności budowania asertywnych komunikatów w trakcie rozmów z innymi

Osoba prowadząca szkolenia:

Mgr Kinga Truś – psycholog społeczny, stały trener Agencji Rozwoju Innowacji, specjalizuje się w szkoleniach prowadzonych technikami aktywnymi (m.in. NLP), głównie z zakresie komunikacji, kreatywności, stresu, asertywności itp. Bogate doświadczenie trenerskie zdobyła dzięki współpracy z polskimi, jak i zagranicznymi ośrodkami szkoleniowymi. Szkoła min. Telefonię Lokalną Dialog, Cargill, Bank Pocztowy, Centralny Ośrodek Przetwarzania Informacji KGHM S.A., AUTOLIV POLAND., KolTram Sp. z o.o., Winuel SA, Mahle Krotoszyn SA, Centrum Badania Jakości Sp. z o.o. w Lubinie, JZO Sp. z o.o., Elektrownia RYBNIK SA, Pol-Motors Sp. z o.o., ELKOM SA w Opolu, KGHM Polska Miedź SA, EnergiaPro SA, Max Elektronik Sp. z o.o., Sygnity SA i inne.

Program szkolenia:

- Szef też człowiek, czyli asertywność w pracy kadry zarządzającej**
 - czy tylko pracownik ma prawo do bycia asertywnym?
 - jakie umiejętności związane z asertywnością powinien doskonalic szef?
 - na czym polegają asertywne zachowania szefa?
- Trudne sytuacje czy „trudni” ludzie – diagnoza trudności:**
 - diagnoza trudnej sytuacji,
 - jak analizować trudności we współpracy z innymi?
 - ABC zadawania pytań sobie i innym,
 - analiza zachowań w sytuacji konfliktowej,
 - strategie rozwiązywania sytuacji konfliktowej
 - Strona? Arbitr? Mediator? – różne style rozwiązywania sytuacji konfliktowe,
 - profilaktyka manipulacji – odkłamywanie gier w pracy,
 - gry i gierki pracownicze – czyli czy wiesz w co? Z kim? grasz? – Analiza transakcyjna w pracy.
- Vademecum szefa czyli jak efektywnie wywierać wpływ na innych:**
 - narzędzia usprawniające komunikację z pracownikiem,
 - przekazywanie informacji zwrotnej w zależności od diagnozy pracownika w kontekście jego wiedzy i motywacji – czyli jak rozmawiać z pracownikiem, który nie chce a musi...?
 - rodzaje informacji zwrotnej: o krytyce, o pochwalę, o informacjach przekazywanym grupie i osobom indywidualnym, o podziękowaniu i ocenie pracy pracownika,
 - zasady udzielanie informacji zwrotnych,
 - rola krytyki i pochwały w pracy,
 - pytanie? Polecenie? Prośba? – strategie przekazywania informacji i ich konsekwencje.

DANE ORGANIZACYJNE SZKOLENIA

Kontakt:

Agencja Rozwoju Innowacji SA
ul. Ostródzka 38,
54 – 116 Wrocław,
tel./fax 71 354 07 93

Odpowiedzialny za szkolenie: Tadeusz Plewa

tel.: 071/354 07 93;

kom: 531 972 279

Adres e-mail: szkolenia@aridotacje.pl

Zapytania o szkolenia zamknięte proszę kierować na adres:

szkolenia@aridotacje.pl

W tej sprawie można kontaktować się z naszym pracownikiem

pod nr tel.

71/354 07 93

lub kom. **0 531 972 279.**